

سياسة ملفات تعريف الارتباط
مجموعة اكويتي المحدودة (الاردن) ("إكويتي")
سارية اعتباراً من حزيران ٢٠٢٤

١. ملخص

تبين هذه السياسة ملفات تعريف الارتباط التي يتم جمعها على موقع اكويتي: www.equiti.com

٢. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

عندما نتعامل مع عملائنا، نقوم بذلك بشكل أساسي عبر الإنترنت عن طريق أجهزة مثل أجهزة الحاسوب والأجهزة المحمولة. ولجعل مواقعنا الإلكترونية تعمل بشكل صحيح ولمساعدتنا على فهم أنشطتنا وعلامتنا والمستخدمين الآخرين، نقوم أحياناً بوضع ملفات تحتوي على بيانات صغيرة تسمى ملفات تعريف الارتباط. في إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا، نحدد أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها وكيفية التحكم بها.

٣. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يقوم موقع الكتروني بحفظه على متصفحك عند زيارتك للموقع.

٤. أنواع ملفات تعريف الارتباط

نبين أدناه أنواع ملفات تعريف الارتباط وأدوات التحليل الأخرى التي نقوم بجمعها واستخدامها:

أ) **ملفات تعريف الارتباط الضرورية:** يتم تفعيل هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط بشكل تلقائي وتكون هذه الملفات ضرورية لتمكينك من التنقل عبر مواقعنا الإلكترونية والاستفادة من ميزاتنا. لا يمكننا تفعيل ميزات الأمان الأساسية ولا يمكن تقديم الخدمات التي طلبتها ومن دون ملفات تعريف الارتباط هذه.

ب) **ملفات تعريف الارتباط الإحصائية:** تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات حول كيفية استخدام الزوار لمواقعنا الإلكترونية ومنصتنا. وبشكل عام، تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحسين سهولة استخدام الموقع الإلكتروني وتعزيز تجربتك. تعمل ملفات تعريف الارتباط هذه فقط على جمع معلومات إجمالية وغير متضمنة لبيانات تحديد الهوية، ولكن من الناحية النظرية يمكن مطابقتها مع بيانات أخرى للتعرف على الأفراد. تتضمن الأمثلة على ملفات تعريف الارتباط الإحصائية المستخدمة ما يلي:

- معلومات حول متصفحات الإنترنت وأنظمة التشغيل التي يستخدمها الزوار؛ و
- أكثر الصفحات التي يتصفحها الزوار؛ و
- اسم النطاق لأي موقع إلكتروني قد سبق وتم زيارته والصفحات التي تم عرضها؛ و
- البريد الإلكتروني أو صفحة الويب التي قام الزوار بالنقر عليها لزيارة مواقعنا الإلكترونية؛ و
- بيان ما إذا فتح الزوار بريداً إلكترونياً أرسلناه إليهم.

ج) **ملفات تعريف الارتباط التحليلية:** تقوم ملفات تعريف الارتباط التحليلية (سواء قمنا بتطويرها بأنفسنا أو بواسطة أطراف من الغير) بتتبع أنشطة التصفح. كما قد تخبرنا ملفات تعريف الارتباط هذه بعدد زوارنا من الذكور أو الإناث، وقد تلخص عدد الزوار الذين يقعون ضمن فئات عمرية معينة، أو فئات اهتمام معينة. ومع ذلك، لا يرتبط هذا النوع من المعلومات بأي فرد بعينه؛ بل يبين لنا فقط النسبة المئوية لزوارنا الذين يندرجون ضمن فئات معينة. وهذه المعلومات مهمة بالنسبة لنا لأنها تساعدنا على فهم كيفية عمل إعلاناتنا عبر الإنترنت. لا نستخدم هذه المعلومات لنقدم لك إعلانات شخصية. على سبيل المثال، نستخدم جوجل

أنا ليتكس لمراقبة أداء مواقعنا الإلكترونية ومنصتنا لأغراض التحسين ومراقبة أداء وظائف معينة. للمزيد من المعلومات حول جوجل أنا ليتكس، يرجى زيارة: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

(د) **ملفات تعريف الارتباط التفضيلية:** تسمح ملفات تعريف الارتباط التفضيلية لمواقعنا الإلكترونية ومنصتنا بتذكر الاختيارات التي تقوم بها. تتضمن الأمثلة تفضيلات اللغة والموقع الجغرافي بالإضافة إلى تفضيلات المستخدم مثل حجم النص والخط والأجزاء الأخرى القابلة للتخصيص من المواقع الإلكترونية. ونتيجة لذلك، تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بتزويدك بميزات محسنة وشخصية. تتذكر بعض ملفات تعريف الارتباط التفضيلية لدينا اسم المستخدم الخاص بك، مثل خانة "البقاء في وضع تسجيل الدخول" عند تقوم بتسجيل الدخول والذي يحفظ بريدك الإلكتروني وكلمة المرور وسيفيك في وضع تسجيل الدخول إلى حسابك حتى تقوم بتسجيل الخروج.

(هـ) **ملفات تعريف الارتباط التسويقية:** نقوم بتتبع عادات التصفح لسجلات زيارتك للموقع الإلكتروني لتقديم إعلانات مستهدفة (بمعنى الإعلانات المرتكزة على الاهتمامات). كما يتم استخدامها أيضًا للحد من عدد المرات التي ترى فيها اعلان وقياس مدى فعالية الحملات الإعلانية. وعادةً ما يتم وضعها بواسطة شبكات اعلان بتصريح منا. كما وتذكر أنك قد قمت بزيارة موقعنا الإلكتروني ويتم مشاركة هذه المعلومة مع مؤسسات أخرى، مثل الناشرين.

٥. كيفية التحكم في ملفات تعريف الارتباط

١-٥. قيامك باستخدام خدماتنا وموقعنا الإلكتروني، فانك توافق على وتقبل استخدام ملفات تعريف الارتباط المدرجة في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه.

٢-٥. يمكنك التحكم و/أو حذف ملفات تعريف الارتباط كما يحلو لك. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع التالي: www.aboutcookies.org.

٣-٥. يمكنك حذف جميع ملفات تعريف الارتباط الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويمكنك ضبط معظم المتصفحات لمنع وضعها. ولكن إذا قمت بذلك، يرجى العلم أنه قد يتعين عليك ضبط بعض التفضيلات يدويًا في كل مرة تزور فيها موقعنا الإلكتروني أو تستخدم فيها منصتنا. علاوة على ذلك، قد لا يعمل عدد من الخدمات والوظائف التي نقوم بتقديمها.

٤-٥. نأخذ الأمور المتعلقة بالأمن السيبراني على محمل الجد واننا ملتزمين بالحفاظ على امن معلوماتك الشخصية. للمزيد من المعلومات عن كيفية تعاملنا مع بياناتك، راجع سياسة الخصوصية على موقعنا الإلكتروني.